

ООО «Е-Лайт-Телеком» (Good Line®), именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): № 146606 от 29.12.2016 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146609 от 29.12.2016 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146608 от 29.12.2016 г. «Телематические услуги связи» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146607 от 29.12.2016 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146610 от 29.12.2016 г. «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» сроком действия до 29.12.2026 г.), в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

6.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Оператора, либо иным доступным способом оплаты (с перечнем мест и способов оплаты услуг можно ознакомиться в Центрах обслуживания абонентов, по телефону или на сайте Оператора). Сумма, внесенная Пользователем, учитывается на Лицевом счете Пользователя, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Условиями оказания соответствующих услуг.

6.4. Условиями оказания соответствующих услуг устанавливается порядок информирования Пользователя о состоянии расчетов с Оператором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора, Правил и Условий оказания услуг связи.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на установку и использование программного обеспечения (далее – ПО), необходимое для получения Услуг (IP-TV «Бамбук ТВ», цифровое телевидение «Большое ТВ» и пиринговая (файло-обменная) сеть «O-GO») в соответствии с выбранным тарифным планом.

9.2. Линии связи, расположенные вне помещения абонента, являются собственностью Оператора.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.4. При подписании настоящего Договора Пользователь выражает безусловное согласие с Условиями оказания соответствующих услуг ООО «Е-Лайт-Телеком», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.5. Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

9.6. Пользователь путем подписания настоящего Договора, выражает Оператору свое согласие:

- на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Пользователя – фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номера телефона в целях исполнения Договора и передачу Оператором персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора третьим лицам (в целях предоставления услуг Call-центра; в целях оказания сервисных услуг и т.д.). При этом, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. Настоящее Согласие не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Субъектом посредством письменного заявления в адрес Оператора, и считается отозванным с момента получения Оператором указанного заявления.
- на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено принадлежащее Пользователю помещение, а также прокладку абонентских отводов в существующих (либо вновь проложенных) слаботочных каналах в соответствии с установленными правилами, нормами и требованиями.
- на использование сведений о Пользователе при информационно-справочном обслуживании.
- на получение от Оператора и его партнеров информационных, в том числе рекламных сообщений, с использованием электронных средств связи, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование организации: ООО «Е-Лайт-Телеком»
Юридический адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18.
Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, а/я 2022.
ИНН: 4205025388.
Банковские реквизиты: Сибирский филиал АО "Райффайзенбанк", г. Новосибирск, р/с 40702810107000489556, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302/КПП 540743001, ОКПО 42943661, БИК 045004799, к/с 30101810300000000799.
Справочная служба компании: г. Кемерово 8 (384-2) 45-25-25; г. Белово, пгт Бачатский, Инской, Грамотеино, Краснобродский 8 (384-52) 9-55-55; г. Гурьевск 8 (384-63) 5-21-20; г. Киселевск 8 (384-64) 2-22-00; г. Ленинск-Кузнецкий, Польшаево 8 (384-56) 4-92-92; пгт Зеленогорский 8 (384-46) 2-51-71; г. Новокузнецк 8 (384-3) 20-00-00; г. Прокопьевск 8 (384-6) 64-35-35; г. Юрга 8 (384-51) 2-03-03.
Центры обслуживания абонентов: г. Кемерово, ул. Ноградская, 7; г. Белово, ул. Морозова, 16А, офис 7; г. Новокузнецк, пр. Металлургов, 8; г. Прокопьевск, ул. Институтская, 4; г. Юрга, ул. Ленинградская, 46.
E-mail: info@goodline.info

РЕКВИЗИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ФИО:	
Паспортные данные	серия: _____ номер: _____ дата выдачи: _____ код подразделения: _____
кем выдан: _____	
ДАТА РОЖДЕНИЯ:	МЕСТО РОЖДЕНИЯ:
Адрес регистрации по месту жительства: _____	
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:	АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Условиями оказания услуг ООО «Е-Лайт-Телеком» и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Условия, являющиеся приложением к настоящему Договору, соответствующие выбранным мною услугам, получил. Пользователь выбирает тарифы:

ТАРИФ ДЛЯ ДОСТУПА ИНТЕРНЕТ:	ТАРИФ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ:
-----------------------------	-------------------------------

ОПЕРАТОР:

Жаворонков Р.В. _____

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

_____ / _____

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Условия являются обязательными для Оператора и Пользователя.

1.3. Перечень предоставляемых услуг связи:

1.3.1. Телематические услуги связи, в состав которых входят:

- доступ к сети связи Оператора;
 - доступ к информационным системам информационно – телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
 - прием и передача телематических электронных сообщений;
- 1.3.2. Услуги связи для целей кабельного вещания, в состав которых входят:
- доступ к сети связи Оператора;
 - распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования;

1.3.3. Услуги связи для передачи данных, включая услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в состав которых входят:

- доступ к сети связи Оператора;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- соединение по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю услуги связи в соответствии с Заявкой Пользователя и Прайс-листом, устанавливающим состав услуг и стоимость тарифных планов.

– Оператор предоставляет услуги связи (передача данных и телематических служб) круглосуточно, посредством организации доступа к собственной телекоммуникационной системе (далее по тексту – Система Оператора), услуги кабельного телевидения, заключающиеся в возможности просмотра телевизионных каналов, доставляемых до соответствующего отвода абонентского ответвителя посредством сети кабельного телевидения Оператора (далее – СКТВ), услуги цифрового телевидения (далее – «Большое ТВ»), заключающиеся в возможности просмотра телевизионных каналов посредством организации доступа к собственной телекоммуникационной системе, а также услуги «Датчик спокойствия», которая позволяет быть в курсе происходящего в квартире пока никого нет дома с помощью камеры с детекцией движения в связке с мобильным приложением.

2.2. Для предоставления услуг необходимо наличие следующего оборудования (в зависимости от вида услуг):

- Для услуг передачи данных и телематических служб: персональный компьютер, сетевая карта Ethernet;
- Для услуг кабельного телевидения: ТВ-приемник;
- Для услуги «Большое ТВ»: ТВ-приемник, приставка, Wi-Fi-роутер. Услуга «Большое ТВ» предоставляется только при использовании услуг передачи данных и телематических служб, на любом тарифном плане, установленных Оператором.

– Для услуги «Датчик спокойствия»: камера с детекцией движения в связке с мобильным приложением Android и iOS. Услуга «Датчик спокойствия» предоставляется только при использовании услуг передачи данных и телематических служб, на любом тарифном плане, установленных Оператором. Архив записей составляет 48 часов видео, записанного при движении. По достижении указанного объема старые записи движений удаляются. Объем скачиваемой записи зависит от длительности записанного события.

2.3. Оператор предоставляет Пользователю Услуги связи, соответствующие следующим техническим показателям:

- коэффициент потери IP-пакетов: не более 1×10^{-3} ;
- коэффициент ошибок в IP-пакетах: не более 1×10^{-4} ;
- критерий отказа: отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 0,75;
- временные задержки при передаче пакетов информации – не более 1 сек.

При предоставлении услуг Оператор использует:

- тип абонентского интерфейса: Ethernet;
- протокол передачи данных: IP.

2.4. Оператор отдает приоритет в предоставлении Услуг:

- уполномоченным на то государственным органам и учреждениям во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством РФ;
- любым сообщениям, касающимся обеспечения безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка на территории действия Оператора, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор **вправе**:

3.1.1. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае, если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

3.1.2. Превратить предоставление Услуг Пользователю без предварительного предупреждения, в случаях если:

- Пользователь без веских оснований не соглашается с условиями настоящего Договора и Прайс-Листа (изменениями и дополнениями) и (или) своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги;
 - Пользователь использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
 - Пользователь использует предоставленное оборудование связи для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли;
 - установлено заражение рабочих станций Пользователя вредоносными программами или прочими средствами, позволяющими получить удаленный доступ к управлению рабочими станциями Пользователя и к данным, находящимся на этих рабочих станциях;
 - для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием Оператора.
- О проведении работ по плановому обслуживанию оборудования связи Оператор уведомляет Пользователя заблаговременно.

Плановое обслуживание, устранение аварий, сбоев и неполадок будет производиться Оператором в минимальные сроки.

3.1.3. При нарушении Пользователем какой-либо из его обязанностей, в том числе по оплате услуг, по настоящему договору, приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя. В случае не устранения нарушения по истечении 5 месяцев с момента получения уведомления Оператор вправе расторгнуть Договор на оказание услуг связи в одностороннем порядке. Повторное подключение Пользователя осуществляется только после погашения им задолженности с учетом пени и 100% (стопроцентной) предоплаты за повторное подключение по действующему на момент платежа тарифам Оператора.

3.1.4. В одностороннем порядке изменять абонентскую плату в случае инфляции, изменения цен за коммунальные платежи, изменения тарифов естественных монополий, изменения курса доллара по отношению к российскому рублю, либо в других случаях. Оператор не имеет права изменять абонентскую плату за тот период времени, за который абонентская плата была внесена авансом.

3.1.5. Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Пользователя на устранение неисправностей и/или неполадок СКТВ Оператора, препятствующих нормальному просмотру Пользователем программ, транслируемых по СКТВ, при наличии у Пользователя задолженности по абонентской плате.

3.1.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц для выполнения монтажных работ и оказания сервисных услуг.

3.2. Оператор **обязан**:

3.2.1. Подключить Пользователя к Системе Оператора на условиях, оговоренных в Заявке.

3.2.2. За счет Оператора, по зарегистрированной заявке Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие качественному приему Пользователем услуги.

3.2.3. За счет Пользователя, по зарегистрированной заявке Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, возникшие по вине Пользователя и препятствующие качественному приему Пользователем услуги.

3.2.4. При подключении услуг СКТВ произвести настройку телевизионного приемника Пользователя за плату, предусмотренную договором на оказание услуг связи.

3.2.5. При подключении услуги «Большое ТВ» бесплатно произвести настройку телевизионного приемника Пользователя.

4. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь **обязан**:

4.1.1. Выполнять все условия настоящего Договора, в том числе оплачивать, предоставленные Оператором Услуги в порядке, в размере и в сроки в соответствии с Договором и Прайс-листом.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации, хранить в тайне свои идентификационные данные (имя пользователя и пароль) для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам от имени Пользователя.

4.1.3. Выбрать Тариф из Прайс-листа Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность путем подачи заявки Оператору, в которой указываются выбранные Тарифы.

4.1.4. Пользователь **принимает** следующие условия:

– все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услуги или в сети Интернет и СКТВ (за исключением явно предоставляемых Оператором), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.

– пользователь дает согласие на получение от Оператора оповещений, связанных с деятельностью Оператора, в т.ч. с исполнением Договора на оказание услуг связи, посредством электронной почты, телефона (SMS, голосовые сообщения) и иным доступным способом.

– в целях безопасности и повышения качества обслуживания Пользователей по телефону справочной службы компании, Оператором ведется запись телефонных разговоров, которые могут быть использованы в дальнейшем при разрешении спорных вопросов, в том числе в суде.

4.1.5. При использовании Услугами Пользователю **запрещается**:

- ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям пользованию Услугами;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные; под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Пользователя не имеется согласия владельцев этих адресов);
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составные элементы сети Интернет;
- использовать предоставленное оборудование связи для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата дополнительных услуг (сервисные услуги, монтажные работы и др.) осуществляется в течение 7 (семи) дней с момента их оказания.

5.2. Пользователь самостоятельно узнает размер собственной задолженности по телефону или в личном кабинете.

5.3. Услуги связи предоставляются при положительном балансе на лицевого счету Пользователя.

Списание задолженности производится в соответствии со следующей очередностью:

- услуги кабельного телевидения;
- услуги «Большого ТВ»;
- монтажные работы;
- сервисные работы;
- платные дополнительные услуги;
- оплата за установленное оборудование;
- услуга Датчик спокойствия;
- трафик Интернет.

5.4. Доставка счетов на оплату производится в электронном виде посредством размещения в личном кабинете. При отсутствии технической возможности доставки счетов в электронном виде, доставка производится путем выдачи счетов Пользователю в центре обслуживания абонентов.

6. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Оператор не несет ответственности за передаваемую через Систему Оператора информацию. При подключении через Систему Оператора к любым информационным ресурсам стоимость и риск их использования возлагаются на Пользователя. Любая ответственность Оператора за вид, объем и качество услуг информационных ресурсов исключается; в частности – за достоверность предложений купли-продажи, полученных Пользователем через Систему Оператора от третьих лиц.

6.2. Устранение повреждений связи, происходящие:

- по вине Оператора – осуществляются за счет Оператора в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления заявки от Пользователя;
- по вине Пользователя (повреждение внутриквартирного участка сети) – за счет Пользователя в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления заявки от Пользователя по действующим ценам Оператора;
- в случае форс-мажорных обстоятельств – за свой счет и в разумные сроки.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на оказание услуг связи, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли и предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Оператор не несет ответственности за:

- любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Пользователя или его неправильным использованием;
- содержание и объем переданных в сторону Пользователя данных, включая последствия получения Пользователем нежелательной для него информации (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Пользователя информацию, и т.п.);
- прямые и косвенные убытки Пользователя (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Пользователем в результате использования или невозможности воспользоваться (в том числе в связи с техническими неполадками) услугами Оператора.

Пользователь несет ответственность за:

- сохранность и защиту своей информации (включая идентификационные данные Пользователя), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора;
- все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов доступа (логин и пароль) в Личный кабинет, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

