

ООО «Е-Лайт-Телеком» (Good Line®), именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): № 146606 от 29.12.2016 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146609 от 29.12.2016 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146608 от 29.12.2016 г. «Телематические услуги связи» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146607 от 29.12.2016 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» сроком действия до 29.12.2026 г.; № 146610 от 29.12.2016 г. «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» сроком действия до 29.12.2026 г.), в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора, Правил и Условий оказания услуг связи.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на установку и использование программного обеспечения (далее – ПО), необходимое для получения услуг (IP-TV «Бамбук ТВ», цифровое телевидение «Большое ТВ» и фирмовая (файло-обменная) сеть «О-ГО») в соответствии с выбранным тарифным планом.

9.2. Линии связи, расположенные вне помещения абонента, являются собственностью Оператора.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.4. При подписании настоящего Договора Пользователь выражает безусловное согласие с Условиями оказания соответствующих услуг ООО «Е-Лайт-Телеком», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.5. Для целей статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь и Оператор признают составленной простую письменную форму сделки, совершенную посредством ее подписания с использованием электронной, факсимильной или иным способом воспроизведенной собственноручной подписи (средство механического или иного копирования и (или) оцифровки), СМС-идентификации по номеру мобильного телефона Пользователя, а также любого иного документа, заключенного в последнюю очередь между сторонами настоящего Договора в установленном настоящим договором порядке и признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

9.6. Пользователь соглашается на идентификацию его посредством СМС-сообщения (и/или сообщения в Личном кабинете) или ином Электронном сообщении, направленном Пользователю от имени Оператора. Идентификатор – уникальный символьный код, состоящий из 4 (четырёх) цифр, который автоматически формируется системой в случае использования Пользователем предоставленного ему кода для подтверждения действий Пользователя во взаимоотношениях с Оператором и служит для идентификации Пользователя при рассмотрении обращений, заявлений к Оператору. При передаче кода Оператору, Пользователь подтверждает, что вид и параметры услуги (операции) ему понятны, он согласен их получить. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи кода, предоставления возможности идентификации по личному номеру телефона, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

9.7. При осуществлении Оператором исходящего телефонного звонка Пользователю, подтверждение операций Пользователем осуществляется путем устного волеизъявления Оператору. Пользователь соглашается с тем, что его обращение в Call-центр Оператора с личного номера телефона, его согласие получить услугу является распоряжением Пользователя на получение услуги. Аудиозапись разговоров Call-центра Оператора с Пользователем является подтверждением соответствующего волеизъявления Пользователя и может использоваться в качестве подтверждающих документов при разрешении споров между Пользователем и Оператором, в том числе в суде.

9.8. Пользователь путем подписания настоящего Договора, выражает Оператору свое согласие:

– на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Пользователя – фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номера телефона в целях исполнения Договора и передачу Оператором персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора третьим лицам (в целях предоставления услуг Call-центра; в целях оказания сервисных услуг и т.д.). При этом, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. Настоящее Соглашение не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Субъектом посредством письменного заявления в адрес Оператора, и считается отозванным с момента получения Оператором указанного заявления.

– на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено принадлежащее Пользователю помещение, а также прокладку абонентских отводов в существующих (либо вновь проложенных) слаботочных каналах в соответствии с установленными правилами, нормами и требованиями.

– на использование сведений о Пользователе при информационно-справочном обслуживании.

– на получение от Оператора и его партнеров информации, в том числе рекламных сообщений, с использованием электронных средств связи, в том числе на электронную почту и мобильный телефон Пользователя.

## РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование организации: ООО «Е-Лайт-Телеком»

Юридический адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18.

Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, а/я 2022.

ИНН: 4205025388.

Банковские реквизиты: Сибирский филиал АО «Райффайзенбанк», г. Новосибирск, р/с 40702810107000489556, ОГРН 1027739326449, ИНН 7744000302/КПП 540743001, ОКПО 42943661, БИК 045004799, к/с 30101810300000000799.

Справочная служба компани: г. Кемерово 8 (384-2) 45-25-25; г. Белово, пгт Бачатский, Инской, Грамотеино, Краснобродский 8 (384-52) 9-55-55; г. Гурьевск 8 (384-63) 5-21-20; г. Киселевск 8 (384-64) 2-22-00; г. Ленинск-Кузнецкий, Польшаево 8 (384-56) 4-92-92; пгт Зеленогорский 8 (384-46) 2-51-71; г. Новокузнецк 8 (384-3) 20-00-00; г. Прокопьевск 8 (384-6) 64-35-35; г. Юрга 8 (384-51) 2-03-03.

Центры обслуживания абонентов: г. Кемерово, ул. Ноградская, 7; г. Белово, ул. Морозова, 16А, офис 7; г. Новокузнецк, пр. Металлургов, 8; г. Прокопьевск, ул. Институтская, 4; г. Юрга, ул. Ленинградская, 46.

E-mail: info@goodline.info

именуемый в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Оператор связи оказывает Пользователю услуги связи. Порядок оказания конкретных услуг, их технические и иные особенности, а также правила пользования услугами устанавливаются Условиями оказания услуг связи ООО «Е-Лайт-Телеком» по каждому виду услуг (далее – Условия), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор).

1.2. Перечень заказанных Пользователем услуг и тарифный план обслуживания определяется Пользователем, при заключении настоящего Договора.

1.3. Адрес подключения (установки оборудования):

## 2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оказывать Пользователю услуги связи в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг.

2.2. Обеспечивать Пользователю возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Условиями оказания соответствующих услуг ООО «Е-Лайт-Телеком».

## 3. ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. В одностороннем порядке изменять стоимость, а также Условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Оператор уведомляет Пользователя путем размещения информации на Сайте Оператора или иными способами, указанными в настоящем Договоре. Изменения считаются принятыми Пользователем, если Пользователь в течение 5 (пяти) дней с момента уведомления на Сайте Оператора письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Пользователя с предложенными изменениями, действие настоящего Договора на оказание услуг приостанавливается.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Не наносить ущерба программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Оператора.

4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентское распределительную систему, находящиеся в помещении Пользователя, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.4. Своевременно и полностью производить оплату за услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим договором, Условиями оказания услуг связи и Прайс-листом.

4.5. Не использовать пользовательское (оконечное) оборудование при осуществлении предпринимательской деятельности в целях получения прибыли.

## 5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных законодательством.

5.2. Перейти на новый тарифный план с первого числа месяца, предупредив об этом Оператора не менее, чем за 10 рабочих дней.

## 6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг, порядок их оплаты определяется настоящим Договором, Прайс-листом и Условиями оказания услуг. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц (далее – расчетный месяц). Полный список тарифов Оператора доступен на официальном сайте goodline.info.

6.2. По настоящему договору предусмотрена абонентская система оплаты. Оплата Услуг, оказываемых в расчетном месяце, производится путем внесения авансового платежа до 1 (первого) числа расчетного месяца. Первый авансовый платеж за Услуги вносится Пользователем в течение 7 (семи) дней с момента подключения.

6.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Оператора, либо иным доступным способом оплаты (с перечнем мест и способов оплаты услуг можно ознакомиться в Центрах обслуживания абонентов, по телефону или на сайте Оператора). Сумма, внесенная Пользователем, учитывается на Лицевом счете Пользователя, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Условиями оказания соответствующих услуг.

6.4. Условиями оказания соответствующих услуг устанавливается порядок информирования Пользователя о состоянии расчетов с Оператором.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### РЕКВИЗИТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ФИО:	
Паспортные данные	серия: _____ номер: _____ дата выдачи: _____ код подразделения: _____
кем выдан: _____	
ДАТА РОЖДЕНИЯ:	МЕСТО РОЖДЕНИЯ:
Адрес регистрации по месту жительства:	
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:	АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Условиями оказания услуг ООО «Е-Лайт-Телеком» и тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Условия, являющиеся приложением к настоящему Договору, соответствующие выбранным мной услугам, получил. Пользователь выбирает тарифы:

ТАРИФ ДЛЯ ДОСТУПА ИНТЕРНЕТ:	ТАРИФ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ:
-----------------------------	-------------------------------

ОПЕРАТОР: Жаворонков Р.В. \_\_\_\_\_

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к ним в целом.
- 1.2. Условия являются обязательными для Оператора и Пользователя.
- 1.3. **Перечень предоставляемых услуг связи:**
  - 1.3.1. Телематические услуги связи, в состав которых входят:
    - доступ к сети связи Оператора;
    - доступ к информационным системам информационно – телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
    - прием и передача телематических электронных сообщений;
  - 1.3.2. Услуги связи для целей кабельного вещания, в состав которых входят:
    - доступ к сети связи Оператора;
    - распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования;
  - 1.3.3. Услуги связи для передачи данных, включая услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в состав которых входят:
    - доступ к сети связи Оператора;
    - соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
    - соединение по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации;
    - доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора;
    - доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемых другими операторами связи, сети передачи данных, которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор предоставляет Пользователю услуги связи в соответствии с Заявкой Пользователя и Прайс-листом, устанавливающим состав услуг и стоимость тарифных планов.
  - Оператор предоставляет услуги связи (передачи данных и телематических служб) круглосуточно, посредством организации доступа к собственной телекоммуникационной системе (далее по тексту – Система Оператора), услуги кабельного телевидения, заключающиеся в возможности просмотра телевизионных каналов, доставляемых до соответствующего отвода абонентского ответвителя посредством сети кабельного телевидения Оператора (далее – СКТВ), услуги цифрового телевидения (далее – «Большое ТВ»), заключающиеся в возможности просмотра телевизионных каналов посредством организации доступа к собственной телекоммуникационной системе, а также услугу «Датчик спокойствия», которая позволяет быть в курсе происходящего в квартире пока никого нет дома с помощью камеры с детекцией движения в связке с мобильным приложением.
  - Для предоставления услуг необходимо наличие следующего оборудования (в зависимости от вида услуг):
    - Для услуг передачи данных и телематических служб: персональный компьютер, сетевая карта Ethernet;
    - Для услуг кабельного телевидения: ТВ-приемник;
    - Для услуги «Большое ТВ»: ТВ-приемник, приставка, WI-FI-роутер. Услуга «Большое ТВ» предоставляется только при использовании услуг передачи данных и телематических служб, на любом тарифном плане, установленных Оператором.
    - Для услуги «Датчик спокойствия»: камера с детекцией движения в связке с мобильным приложением Android и iOS. Услуга «Датчик спокойствия» предоставляется только при использовании услуг передачи данных и телематических служб, на любом тарифном плане, установленных Оператором. Архив записей составляет 48 часов видео, записанного при движении. По достижении указанного объема старые записи движений удаляются. Объем скачиваемой записи зависит от длительности записанного события.
- 2.2. Оператор предоставляет Пользователю Услуги связи, соответствующие следующим техническим показателям:
  - коэффициент потери IP-пакетов: не более  $1 \times 10^{-3}$ ;
  - коэффициент ошибок в IP-пакетах: не более  $1 \times 10^{-4}$ ;
  - критерий отказа: отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 0,75;
  - временные задержки при передаче пакетов информации – не более 1 сек.При предоставлении услуг Оператор использует:
  - тип абонентского интерфейса: Ethernet;
  - протокол передачи данных: IP.
- 2.4. Оператор отдает приоритет в предоставлении Услуг:
  - уполномоченным на то государственным органам и учреждениям во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством РФ;
  - любым сообщениям, касающимся обеспечения безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка на территории действия Оператора, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оператор вправе:
  - 3.1.1. Отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае, если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
  - 3.1.2. Прервать предоставление Услуг Пользователю без предварительного предупреждения, в случаях если:
    - Пользователь без веских оснований не соглашается с условиями настоящего Договора и Прайс-Листа (изменениями и дополнениями) и (или) своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги;
    - Пользователь использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
    - Пользователь использует предоставленное оборудование связи для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли;
    - установлено заражение рабочих станций Пользователя вредоносными программами или прочими средствами, позволяющими получить удаленный доступ к управлению рабочими станциями Пользователя и к данным, находящимся на этих рабочих станциях;
    - для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием Оператора.О проведении работ по плановому обслуживанию оборудования связи Оператор уведомляет Пользователя заблаговременно.  
Плановое обслуживание, устранение аварий, сбоев и неполадок будет производиться Оператором в минимальные сроки.
  - 3.1.3. При нарушении Пользователем какой-либо из его обязанностей, в том числе по оплате услуг, по настоящему договору, приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя. В случае не устранения нарушения по истечении 6 месяцев с момента получения уведомления Оператор вправе расторгнуть Договор на оказание услуг связи в одностороннем порядке. Повторное подключение Пользователя осуществляется только после погашения им задолженности с учетом пени и 100% (стопроцентной) предоплаты за повторное подключение по действующим на момент платежа тарифам Оператора.
  - 3.1.4. В одностороннем порядке изменять абонентскую плату в случае инфляции, изменения цен за коммунальные платежи, изменение тарифов естественных монополий, изменения курса доллара по отношению к российскому рублю, либо в других случаях. Оператор не имеет права изменять абонентскую плату за тот период времени, за который абонентская плата была внесена авансом.
  - 3.1.5. Не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Пользователя на устранение неисправностей и/или неполадок СКТВ Оператора, препятствующих нормальному просмотру Пользователем программ, транслируемых по СКТВ, при наличии у Пользователя задолженности по абонентской плате.
- 3.1.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц для выполнения монтажных работ и оказания сервисных услуг.
- 3.2. Оператор обязан:
  - 3.2.1. Подключить Пользователя к Системе Оператора на условиях, оговоренных в Заявке.

- 3.2.2. За счет Оператора, по зарегистрированной заявке Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие качественному приему Пользователем услуги.
- 3.2.3. За счет Пользователя, по зарегистрированной заявке Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, возникшие по вине Пользователя и препятствующие качественному приему Пользователем услуги.
- 3.2.4. При подключении услуг СКТВ произвести настройку телевизионного приемника Пользователя за плату, предусмотренную договором на оказание услуг связи.
- 3.2.5. При подключении услуги «Большое ТВ» бесплатно произвести настройку телевизионного приемника Пользователя.

### 4. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь обязан:
  - 4.1.1. Выполнять все условия настоящего Договора, в том числе оплачивать, предоставленные Оператором Услуги в порядке, в размере и в сроки в соответствии с Договором и Прайс-листом.
  - 4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации, хранить в тайне свои идентификационные данные (имя пользователя и пароль) для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к Услугам от имени Пользователя.
  - 4.1.3. Выбрать Тариф из Прайс-листа Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность путем подачи заявки Оператору, в которой указываются выбранные Тарифы.
  - 4.1.4. Пользователь принимает следующие условия:
    - все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услуги или в сети Интернет и СКТВ (за исключением явно предоставляемых Оператором), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.
    - пользователь дает согласие на получение от Оператора оповещений, связанных с деятельностью Оператора, в т.ч. с исполнением Договора на оказание услуг связи, посредством электронной почты, телефона (SMS, голосовые сообщения) и иным доступным способом.
    - в целях безопасности и повышения качества обслуживания Пользователей по телефону справочной службы компании, Оператором ведется запись телефонных разговоров, которые могут быть использованы в дальнейшем при разрешении спорных вопросов, в том числе в суде.
  - 4.1.5. При использовании Услугами Пользователю запрещается:
    - ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям пользованию Услугами;
    - производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные; под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Пользователя не имеется согласия владельцев этих адресов);
    - производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
    - использовать предоставленное оборудование связи для осуществления предпринимательской деятельности с целью получения прибыли.

### 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Оплата дополнительных услуг (сервисные услуги, монтажные работы и др.) осуществляется в течение 7 (семи) дней с момента их оказания.
- 5.2. Пользователь самостоятельно узнает размер собственной задолженности по телефону или в личном кабинете.
- 5.3. Услуги связи предоставляются при положительном балансе на лицевом счету Пользователя.  
Списание задолженности производится в соответствии со следующей очередностью:
  - услуги кабельного телевидения;
  - услуги «Большого ТВ»;
  - монтажные работы;
  - сервисные работы;
  - платные дополнительные услуги;
  - оплата за установленное оборудование;
  - услуга Датчик спокойствия;
  - трафик Интернет.
- 5.4. Доставка счетов на оплату производится в электронном виде посредством размещения в личном кабинете. При отсутствии технической возможности доставки счетов в электронном виде, доставка производится путем выдачи счетов Пользователю в центре обслуживания абонентов.

### 6. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Оператор не несет ответственности за передаваемую через Систему Оператора информацию. При подключении через Систему Оператора к любым информационным ресурсам стоимостью и риск их использования возлагаются на Пользователя. Любая ответственность Оператора за вид, объем и качество услуг информационных ресурсов исключается; в частности – за достоверность предложенной купли-продажи, полученных Пользователем через Систему Оператора от третьих лиц.
- 6.2. Устранение повреждений связи, происходящие:
  - по вине Оператора – осуществляются за счет Оператора в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления заявки от Пользователя;
  - по вине Пользователя (повреждение внутриквартирного участка сети) – за счет Пользователя в течение 3-х рабочих дней, с момента поступления заявки от Пользователя по действующим ценам Оператора;
  - в случае форс-мажорных обстоятельств – за свой счет и в разумные сроки.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на оказание услуг связи, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.  
Оператор не несет ответственности за:
  - любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Пользователя или его неправильным использованием;
  - содержание и объем переданных в сторону Пользователя данных, включая последствия получения Пользователем нежелательной для него информации (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Пользователя информацию, и т.п.);
  - прямые и косвенные убытки Пользователя (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Пользователем в результате использования или невозможности воспользоваться (в том числе в связи с техническими неполадками) услугами Оператора.Пользователь несет ответственность за:
  - сохранность и защиту своей информации (включая идентификационные данные Пользователя), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора;
  - все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов доступа (логин и пароль) в Личный кабинет, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

